

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ПО РАЗМЕЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ
В ТЕЛЕГРАМ-КАНАЛАХ ИД «МЕДМЕДИА»
ООО «ДЕПАРТАМЕНТ КОММУНИКАЦИЙ»**

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ ДОГОВОРА

1.1. Общие условия оказания услуг подлежат применению в тех случаях, когда Заказчику не требуется согласование Индивидуальных условий в отношении содержания услуг, сроков оказания услуг, сроков оплаты за оказываемые услуги, иных условий, отличающихся от Общих условий оказания услуг.

1.2. В целях настоящего Договора применяются следующие основные понятия, термины и определения к ним:

Акт – двусторонний документ, подтверждающий факт оказания Услуг Исполнителем.

Договор - двусторонний документ, оформленный в письменной форме и подписанный Сторонами, содержащий Индивидуальные условия оказания Услуг.

Заказчик - любое юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо физическое лицо, указанные в согласованном Договоре или Счете как получатель Услуг.

ИД МЕДМЕДИА – Издательский Дом «МЕДМЕДИА», коммерческое наименование пула (объединения) Телеграм-каналов, право использования наименования принадлежит ООО «Департамент Коммуникаций».

Индивидуальные условия - условия оказания Услуг, отличающиеся от условий настоящих Общих условий оказания услуг и согласующиеся Сторонами в Договоре.

Интеграция – рекламно-информационные материалы, органично встроенные в авторский продукт (контент), содержащие упоминание бренда Заказчика или иную информацию по заявке Заказчика.

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «Департамент Коммуникаций».

Конфиденциальная информация - любая информация, переданная передающей Стороной получающей Стороне в любой возможной форме (устной, письменной, электронной, иной) и обозначенная передающей Стороной как конфиденциальная; факт заключения Договора или акцепта Счета-договора; содержание Индивидуальных условий; любые Материалы Заказчика, полученные Исполнителем от Заказчика;

Материалы Заказчика - материалы, данные и/или информация (в том числе любые результаты интеллектуальной деятельности), предоставляемые Заказчиком Исполнителю в процессе исполнения Договора/Счета-договора.

Материалы третьих лиц – любые материалы (в том числе любые результаты интеллектуальной деятельности), Права интеллектуальной собственности на которые принадлежат лицам, не являющимися Сторонами Договора и которые Исполнитель предоставляет Заказчику в составе Результатов или вместе с такими Результатами;

Передающая Сторона - Сторона, передающая Конфиденциальную информацию другой Стороне.

Получающая Сторона - Сторона, получающая Конфиденциальную информацию от другой Стороны.

Рекламно-информационные материалы – текстовые, видео- или аудиопроизведения, содержащие информацию, подпадающую под определение «рекламы» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Далее по тексту – **«РИМ»**.

Размещение - публикация РИМ в Телеграм-канале.

Результаты - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, выраженные в размещенных на согласованном Сторонами Телеграм-канале РИМ.

Сторона/Стороны - отдельное/совместное упоминание Заказчика и/или Исполнителя.

Телеграм-канал - площадка в сети Telegram, где владелец публикует авторский продукт (контент) для неограниченного круга пользователей.

Услуги - деятельность Исполнителя по размещению РИМ в Телеграм-каналах Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг и выполнению работ: производство и размещение РИМ Заказчика в Телеграм-каналах ИД МЕДМЕДИА, а Заказчик обязуется принять оказанные услуги и оплатить их.

2.2. Наименование рекламируемого товарного бренда, период размещения РИМ и стоимость согласовываются Сторонами в Счете (при оказании услуг на основании только Общих условий) или Договоре (при оказании услуг на основании Общих и Индивидуальных условий).

2.3. Подписание Заказчиком Договора и/или оплата Счета означает согласие Заказчика с настоящими Общими условиями. Общие условия являются неотъемлемой частью любого Договора и Счета-договора и распространяют свое действие на отношения между Заказчиком и Исполнителем при оказании Услуг.

2.4. Индивидуальные условия считаются согласованными Сторонами с даты подписания Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик вправе:

3.1.1. Требовать от Исполнителя оказания услуг своевременно, качественно и в полном объеме.

3.1.2. Вносить изменения в план размещения РИМ, содержание РИМ, предварительно уведомив Исполнителя не менее чем за 1 (один) календарный день до согласованной даты размещения РИМ.

3.1.3. Отказаться или приостановить размещение РИМ, сообщив об этом Исполнителю не позднее чем за 1 (один) календарный день до даты размещения соответствующего РИМ, если иное не указано в приложениях к Договору.

3.1.4. Требовать представления Исполнителем текста\содержания РИМ на согласование не менее, чем за 1 (один) календарный день до их размещения.

3.1.5. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Своевременно предоставлять Исполнителю необходимые для оказания услуг информацию, материалы и документы посредством электронной почты или переписки в мессенджерах.

3.2.2. По запросу Исполнителя представлять копии документов, подтверждающих соответствие размещаемых РИМ требованиям законодательства.

3.2.3. В течение 5 (пяти) календарных дней после предоставления Исполнителем Заказчику актов сдачи-приемки услуг, подписать данные акты и направить их в адрес Исполнителя или в эти же сроки направить в адрес Исполнителя мотивированный отказ от их подписания.

3.2.4. Оплатить услуги Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней со дня выставления счета, но в любом случае до размещения РИМ, если иное не предусмотрено Договором.

3.2.5. Заказчик гарантирует, что обладает необходимыми правами на результаты интеллектуальной деятельности, используемые в РИМ. В случае предъявления к Исполнителю каких-либо претензий, исков со стороны третьих лиц, связанных с правами на результаты интеллектуальной деятельности, использованные в рекламной информации,

Заказчик обязуется самостоятельно урегулировать указанные претензии и компенсировать все документально подтвержденные расходы, возникшие у Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель вправе:

- 4.1.1. Отказать Заказчику в размещении РИМ в случаях:
 - несоответствия РИМ требованиям действующего законодательства,
 - несоответствия РИМ тематике и/или формату Телеграм-канала.

4.1.2. Приостановить размещение РИМ в эфире в случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя или нарушения иных сроков, установленных Договором/Счетом.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. По письменному запросу Заказчика предоставить ему на согласование текст/содержание РИМ до их размещения.

4.2.2. Уведомить Заказчика о любых обстоятельствах, в результате которых оказание Услуг может быть задержано или приостановлено не по вине Исполнителя, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента, когда Исполнителю стало известно об указанных обстоятельствах.

4.2.3. Обеспечить соответствие Услуг всем требованиям действующего законодательства, в том числе Федеральному закону от 13.03.2006 N 38-ФЗ "О рекламе".

4.2.4. Не вносить изменения в Материалы Заказчика без предварительного письменного согласования с Заказчиком.

4.2.5. Предоставить Заказчику Акт в течение 3 (трех) рабочих дней с даты окончания оказания Услуг, если Договором не предусмотрены иные условия. Исполнитель представляет Заказчику Акт в двух оригинальных экземплярах, подписанных Исполнителем. Стороны согласовали возможность направления Акта в виде скан-копий по электронным каналам связи. Исполнитель обязуется по требованию представить Заказчику вместе с Актом отчет о размещении РИМ.

4.2.6. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами и полномочиями по размещению РИМ в Телеграм-каналах ИД МЕДМЕДИА и самостоятельно несет полную ответственность за соблюдение данной гарантии.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Общая стоимость Услуг согласовываются Сторонами путем подписания двустороннего Договора или путем акцепта (оплаты) Заказчиком Счета.

5.2. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется на условиях 100% предоплаты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего Счета до момента размещения Исполнителем РИМ Заказчика. Иные условия оплаты являются Индивидуальными условиями и должны быть согласованы Сторонами в Договоре.

5.3. Заказчик производит оплату услуг Исполнителя на основании Счета, направленного Исполнителем по заявке Заказчика в соответствии с Общими условиями оказания услуг и/или в соответствии с условиями Договора.

5.4. Исполнитель вправе направить Заказчику счет на оплату услуг в виде скан-образа на электронную почту или в мессенджере.

5.5. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. За просрочку платежа Заказчик обязан уплатить Исполнителю по его требованию пени в размере 0,2% (ноль целых две десятых процента) от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

6.3. В случае невыхода РИМ в согласованные Сторонами сроки Исполнитель обязан по требованию Заказчика вернуть Заказчику уплаченные денежные средства не позднее 10 (десяти) банковских дней с даты выставления соответствующего требования Заказчиком либо согласовать с Заказчиком новые сроки публикации.

6.4. Ответственность Сторон при исполнении Общих и Индивидуальных условий ограничена возмещением реального ущерба. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду.

6.5. В соответствии с п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса РФ, в случае, если надлежащее исполнение Общих условий, Договора оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, Сторона, для которой такие обстоятельства возникли, не несет ответственности за соответствующее неисполнение Общих условий\Договора. В случае продолжения действия обстоятельств непреодолимой силы более одного месяца каждая Сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор путем направления письменного уведомления о расторжении. Договор считается расторгнутыми с даты, указанной в уведомлении о расторжении, а если в нем не указана дата — с даты получения уведомления о расторжении другой Стороной. Подтверждением наличия обстоятельств непреодолимой силы является документ, выданный уполномоченным органом власти.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Стороны обязуются в течение 3 (трех) рабочих дней с даты изменения каких-либо реквизитов, налогового статуса, контактной или иной информации уведомить об этом другую Сторону, в ином случае все действия другой Стороны, совершенные в соответствии с недействующими реквизитами или информацией, признаются надлежаще совершенными.

7.2. По запросу одной Стороны другая Сторона обязуется предоставить документы, подтверждающие ее налоговый статус и применяемый налоговый режим.

7.3. Если Заказчиком является физическое лицо, то по запросу Исполнителя Заказчик обязуется предоставить копию документа, удостоверяющего личность, копию страхового свидетельства СНИЛС, копию свидетельства ИНН.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Все Права интеллектуальной собственности на Материалы Заказчика сохраняются за Заказчиком. Исполнитель вправе использовать Материалы Заказчика исключительно в целях оказания Услуг. Исполнитель не вправе использовать Материалы Заказчика в каких-либо иных целях, в том числе для собственных нужд или для оказания услуг другим клиентам Исполнителя.

8.2. Если иное не предусмотрено Договором, Права интеллектуальной собственности на любые Результаты принадлежат Исполнителю, а Заказчик вправе использовать Результаты на условиях простой (неисключительной) лицензии без права передачи третьим лицам.

8.3. Вознаграждение Исполнителя за предоставление права использования Результатов составляет 1 000 (Одну тысячу) рублей 00 копеек за все Результаты, созданные в рамках оказания Услуг по соответствующему Договору и считается включенным в общую стоимость Услуг.

8.4. Если при оказании Услуг Исполнителю потребуется использовать в Результатах какие-либо Материалы третьих лиц, Исполнитель обязуется заблаговременно уведомить об этом Заказчика и предоставить Заказчику всю информацию о таких Материалах третьих лиц, которая может разумно потребоваться Заказчику для принятия решения о возможности их использования, включая информацию об источнике получения

Материалов третьих лиц, характере и объеме прав Исполнителя на их использование и, если это применимо, об Открытой лицензии или иных условиях использования, применимых к Материалам третьих лиц. Исполнитель вправе использовать при оказании Услуг только те Материалы третьих лиц, которые были согласованы Заказчиком.

8.5. Если в состав какого-либо из Результатов входят изображения каких-либо физических лиц, Исполнитель обязуется получить у каждого из таких физических лиц разрешение на использование изображения гражданина в соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ и предоставить Заказчику по его запросу документы, подтверждающие получение такого разрешения. Аналогичная обязанность возникает у Заказчика в случае использования изображений физических лиц в материалах Заказчика.

9. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Отношения между Сторонами регулируются правом Российской Федерации.

9.2. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, будут разрешаться в претензионном порядке. Срок ответа на претензию - 20 (двадцать) дней.

9.3. В случае неурегулирования в претензионном порядке спорных вопросов все споры подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

10.1. Стороны признают юридическую силу электронной переписки, электронных сообщений, копии текста, содержащегося в электронных документах (файлах), направляемых Сторонами для целей согласования Индивидуальных условий, направления и акцепта Счета, при условии, что для целей отправки вышеуказанных сообщений и документов используются авторизованные адреса Сторон. Информация и материалы, необходимые для оказания Услуг, в том числе все необходимые для оказания Услуг пояснения, направляются Сторонами в электронном виде с использованием авторизованных адресов. Стороны признают и соглашаются с тем, что юридически значимые сообщения, исходящие с авторизованных адресов, являются исходящими от надлежащим образом уполномоченных представителей Сторон.

10.2. Обмен документами, в том числе сообщениями и корреспонденцией, может осуществляться одним из следующих способов: заказным письмом с уведомлением о вручении; посредством авторизованных адресов; доставкой курьером; через систему электронного обмена данными, используемую и предварительно согласованную Сторонами.

10.3. Стороны подтверждают, что обмен документами, в том числе Актами, письмами, уведомлениями, извещениями и иной корреспонденцией, осуществленный одним из способов, указанных в пункте 10.2 Общих условий, будут иметь доказательственное значение и полную юридическую силу, в том числе при разрешении споров между Сторонами в суде.
